

お荷物の送り方

～お客様のお荷物を船室まで運びます～

正しいお荷物の送り方を動画にて配信中です！

お荷物を送られる際は、ぜひご覧ください。

JAPAN GRACE TV 公式チャンネル

<https://info.pbcruise.jp/pbtakuhai>



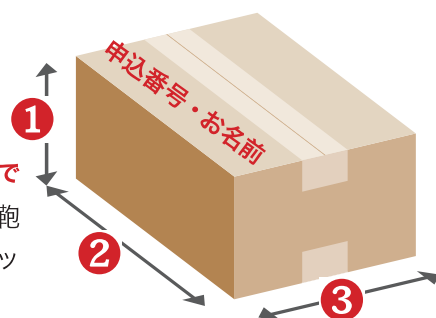
1 荷物を準備

お荷物をスーツケースまたは旅行鞆に入れ、カバーをかけてください。
ダンボール箱をご利用の際は、すき間のないようしっかりと梱包してください。
ケースカバー（有料）のご注文は集荷予約時にご依頼ください。

お荷物の大きさ = 縦・横・高さの合計が 160cm 以下で重さ 23kg まで

① + ② + ③ = 160cm以下、23kgまで

配送中に送り状がはがれた場合のお荷物紛失を防ぐため、スーツケース、旅行鞆には、ネームタグ（名札）を必ず添付してください。ダンボール箱には、油性マジックで箱に直接お名前、申込番号をご記入ください。



2 WEB サイト・専用ダイヤルにて集荷を依頼

集荷期間：11月30日（土）～12月2日（月）

ご予約の際には「お申込番号」「集荷希望日」「集荷先のご住所」「荷物の個数」が必要です。あらかじめご準備お願いいたします。

ケースカバー（有料）をご注文の場合は併せてご用意ください。1枚231円（税込）集荷時にお支払いください。送り状は集荷当日に佐川急便ドライバーがご用意いたします。

WEB サイト

<https://info.pbcruise.jp/v119takuhai>

受付日：11月23日（土）～11月29日（金）14:00

専用ダイヤル

0570-002-570 (09:00～17:00)

受付日：11月26日（火）～11月29日（金）



※電話予約は受付前切直前が混み合う場合がございます。また、前日の集荷はご予約いただけない場合がございますので余裕を持ってご依頼ください。

※予約時の個数のみの集荷となります。集荷当日のお荷物の追加はご遠慮ください。個数変更は専用ダイヤル受付日までにお済ませください。

※お預かりしたお荷物は、本船積込前に関東圏内の倉庫にて一時保管し、仕分け作業をいたします。12月2日までにお送りいただけなかったお荷物は出航当日にお客様ご自身でお持ちください。お持ちになった荷物は、出航当日の手荷物お預かりカウンターにてお預けいただけますが、すべての船室にお届けするのに半日ほど要しますので、すぐに使うものはお預けにならないようお願いいたします。

裏面をご確認ください▶

3 お支払い

乗船後、船内でお客様がご利用になる有料サービスとともにご精算いただきます。

荷物 1 個あたりの料金 **4,980 円** (税込)

※料金にはご自宅から船室にお届けするまでに要するすべての費用（ご自宅から倉庫まで、倉庫から本船までの各運賃、倉庫保管料、仕分作業料、岸壁荷役料、船内荷役料等）が含まれます。

梱包ガイドライン

- ・このサービスは、佐川急便「飛脚宅配便」および契約倉庫会社、港湾荷役会社、本船の連携により実施しております。他の宅配（運送）会社はご利用いただけません。
- ・一般の送り状はご利用いただけません。船室までお届けできなくなります。
- ・プラスチックの衣装ケースや梱包されていないお荷物は、破損いたしますのでおやめください。
- ・段ボール箱の中に隙間があると破損の原因となります。詰め物で埋めてください。
- ・2 つ以上の鞆や、段ボール箱などを結着し、1 つの荷物として送付しないでください。紛失の原因となります。
- ・お住まいの地域により航空便が使用される場合、スプレー缶や引火性液体などの危険物はお送りいただけません。
- ・お預けになる荷物には、現金、クレジットカード、パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの（常備薬等）は入れないでください。
- ・アルコール類、生もの、自転車、薬、火薬、凶器類、液体物、割れ物などの壊れやすい物はお送りいただけません。
- ・スーツケース、旅行鞆を送られる際は、破損防止のためのカバーで全体を覆ってください。
- ・専用送り状の控えは船室でお荷物をお受け取りになるまで大切にお持ちください。

お荷物の破損について

乗船後、船室に届いている荷物に破損がないかご確認ください。お気づきの点がある場合はすぐにレセプション（内線：5000）までご連絡願います。荷物 1 個につき 25,000 円を上限として修繕実費を補償いたします。ただし、ご乗船翌日以降にお申し出いただいた場合や、以下に例示するような損害等につきましては補償いたしかねます。あらかじめご了承ください。

- ・カバーがついていないスーツケース、旅行鞆等
- ・過重量・過容量による破損
- ・老朽化等荷物固有の不具合に起因した破損
- ・荷物のカバー・キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルト・外側ポケット等突起した付属品の欠損、軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ）
- ・輸送時の過程（ベルトコンベアでの搬送などを含む）において、通常の手配では避けることができない軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ）

